

УТВЕРЖДАЮ

(ФИО руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 1 им. Б.Н.Куликова г.Семикаракорска» на 2022 год
(наименование образовательной организации)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность - 94, 6						
1. 1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" - 96 Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте МБОУ СОШ №1 на прежнем уровне. Приведение в соответствие информации о деятельности образовательной организации на	постоянно сентябрь 2022	директор МБОУ СОШ № 1 Ганеев И.И.; заместитель		

	<p>организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <p>- локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично)</p> <p>- об учебных планах с приложением их копий (частично)</p>	<p>информационных стендах в помещении школы и размещении на них установленных нормативных правовых актов, регламентирующих правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичности и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основание перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p>		<p>директора по УВР Казаринова Т.А.; заместитель директора по УВР Мандрыка Г.А.; заместитель директора по УВР Молоканова О.А.; заместитель директора по ВР Серебрякова Л.А.</p>		
1. 2	<p>Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями</p>	<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МБОУ СОШ № 1 и их функционирование.</p>	постоянно	<p>заместитель директора по УВР, ответственный за сайт МБОУ СОШ № 1 Шкваркова Л.П.</p>		

	услуг и их функционирование"					
1. 3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет" - 97					
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее) - 90	Размещение анкеты ссылки на сайте образовательной организации. Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru: - разместить на официальном сайте МБОУ СОШ №1 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2021 году	апрель 2022	заместитель директора по УВР, ответственный за сайт МБОУ СОШ № 1 Шкваркова Л.П.	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc3AEbJWIM8ilPsOgVubHS3HdrmuMy2Dwv3HDv9MDXuq_jpxg/viewform	апрель 2022
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 97						
2. 1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" - 100	косметический ремонт помещения	май 2022	директор МБОУ СОШ № 1 Ганеев И.И.; заместитель директора по АХЧ		

				Докиш М.В.		
2. 2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" - 97	работа по благоустройству территории и помещений школы	до конца года	директор МБОУ СОШ № 1 Ганеев И.И.; заместитель директора по АХЧ Докиш М.В.		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов – 75,8						
3. 1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" 60 в частности: - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	Оборудование адаптированными лифтами поручнями, расширенными дверными проемами	В настоящее время данная возможность отсутствует	директор МБОУ СОШ № 1 Ганеев И.И.; заместитель директора по АХЧ Докиш М.В.		
	-оборудование сменными креслами-колясками	Оборудование адаптированными лифтами поручнями, расширенными дверными проемами	В настоящее время данная возможность отсутствует	директор МБОУ СОШ № 1 Ганеев И.И.; заместитель директора по АХЧ Докиш М.В.		
3. 2	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, - 80 в частности: - дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	В настоящее время данная возможность отсутствует. Официальный сайт учреждения адаптирован для лиц с нарушением зрения.	директор МБОУ СОШ № 1 Ганеев И.И.; заместитель директора по АХЧ Докиш М.В.		

	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Возможность предоставления инвалидам по слуху/зрению сурдопереводчика/тифлосурдопереводчика.	В настоящее время данная возможность отсутствует.			
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" - 86	Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	25.04.2022	директор МБОУ СОШ № 1 Ганеев И.И.; заместитель директора по АХЧ Докиш М.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 86						
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" - 96	Провести семинар-практикум для работников МБОУ СОШ №1 по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.	до 15.05.2022	заместитель директора по ВР Серебрякова Л.А., педагог-психолог Ромашенко С.Б.		
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" - 96	На информационном совещании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МБОУ СОШ № 1»	до 18.04.2022	заместитель директора по ВР Серебрякова Л.А., педагог-психолог Ромашенко С.Б.		
4.3	Показатель "Доля получателей	Провести тренинговое	до	заместитель		

	услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" - 96	мероприятие работников МБОУ СОШ № 1, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	01.06.2022	директора по ВР Серебрякова Л.А., педагог-психолог Шишова Т.Н.		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций – 96,1						
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" – 96	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка).	в течение учебного времени	директор МБОУ СОШ № 1 Ганеев И.И.; заместитель директора по УВР Казаринова Т.А.; заместитель директора по УВР Мандрыка Г.А.; заместитель директора по УВР Молоканова О.А.; заместитель директора по ВР Серебрякова Л.А.		
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" - 94	анкетирование обучающихся 9, 1 классов; родителей (законных представителей)	13.05.2022	директор МБОУ СОШ № 1 Ганеев И.И.; педагоги-психологи: Ромашенко С.Б. Шишова Т.Н.		
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" - 97	Контроль организации питания в МБОУ СОШ №1 с привлечением представителей Совета родителей.	На постоянной основе каждые две недели 14 и 30 числа	заместитель директора по УВР, ответственный за питание в МБОУ СОШ № 1 Молоканова О.А.;		

			текущего месяца.			
--	--	--	---------------------	--	--	--

* Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.