Приложение

к приказу МБОУ СОШ №1

от 28.02.2019 № 133

Утверждаю

Директор МБОУ СОШ №1\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

И.И. Ганеев

**ПЛАН**

**мероприятий по улучшению качества работы МБОУ СОШ №1**

**по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями Семикаракорского района в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания № 5 от 24.12.2018**

Цель: Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы МБОУ СОШ № 1 (далее - Школа) с учетом условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в Школе и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы Школы.
4. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | **Срок реализации** | **Ответственный** | **Планируемые результаты** |
| 1. **Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность** | | | | |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» | регулярно | Администрация  администратор  сайта, зам.директора по УВР  Казаринова Т.А.  Шкваркова Л.П. | Оперативная корректировка ленты новостей сайта. |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | в течение года | Администрация  администратор  сайта | На официальном сайте Школы в разделе «Сведения об  образовательной организации», размещены номера телефонов администрации  Школы,  электронный адрес  Школы в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 от № 785. |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | По мере поступления | Администрация,  администратор  сайта | Все участники образовательного процесса  проинструктированы о  работе с электронной почтой и электронной приемной. На официальном сайте школы имеется  локальный акт  «Положение о порядке рассмотрения обращений и приема граждан»,  регламентирующий работу с обращениями граждан. На сайте школы отражается  статистика обращений граждан. |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | в течение учебного года. | Администрация  администратор  сайта.  Ответственный за получение электронной почты  Лапшина О.К. | Ежедневное отслеживание  поступивших от граждан обращений  на электронной  почте организации.  На сайте имеется вкладка  «Обратная связь» для граждан.  Информирование заявителей о ходе рассмотрения обращений.  Использование возможностей различных электронных  сервисов. |
| **2. Комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | |
| 2.1 | Материально-техническое и  информационное обеспечение | В рамках текущего года | Администрация,  администратор  сайта | Соблюдение лицензионных требований. Обеспечение  обновления материально-  технической.  Исполнение предписаний надзорных органов. |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | В рамках текущего года | Администрация,  администратор  сайта | Профилактика  травматизма  воспитанников; реализация программ по профилактике употребления ПАВ, реализация программы внеурочной деятельности по профилактике ДДТТ |
| 2.3 | Условия индивидуальной работы с обучающимися | В рамках текущего года | Администрация,  администратор  сайта | Наличие возможности проведения  дополнительных занятий с  обучающимися в индивидуальной  форме и/или малых группах.  Наличие возможности проведения  индивидуальных консультаций  преподавателей с обучающимися.  Наличие свободного доступа к сети «Интернет».  Организация оказания психологической помощи по  запросу родителей (наличие рекомендаций). |
| 2.4 | Наличие дополнительных  образовательных программ | В рамках текущего года | Администрация,  администратор  сайта | Повышение вариативности дополнительных  образовательных программ,  программ внеурочной деятельности в рамках  ФГОС общего образования с учетом заказа получателей услуг. |
| 2.5 | Наличие возможности развития  творческих способностей и интересов  обучающихся, включая их участия в  конкурсах и олимпиадах (в том числе во  всероссийских и международных),  выставках, смотрах, физкультурных  мероприятиях, в том числе в  официальных спортивных  мероприятиях, и других массовых  мероприятиях | В рамках текущего года | Администрация,  администратор  сайта.  Педагоги-психологисоциальный педагог. | Увеличение доли участников  в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных),  в выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в ГТО,  и других массовых  мероприятиях. |
| 2.6 | Наличие возможности оказания  психолого-педагогической,  медицинской и социальной помощи  обучающимся | В рамках текущего года | Администрация,  администратор  сайта.  врач школы Шагинян Н.П. | 1.Продолжение работы по созданию комфортных условий для обучения и  воспитания детей, нуждающихся в психолого-  педагогической, медицинской и социальной  помощи.  2.Коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с  обучающимися, логопедическая  помощь обучающимся.  2. Комплекс реабилитационных  мероприятий.  3. Помощь обучающимся в  профориентации, получении  профессии и социальной  адаптации. |
| 2.7 | Наличие условий организации  обучения и воспитания, обучающихся с  ограниченными возможностями  здоровья и инвалидов |  |  | Увеличение доли обучающихся, получающих образование в дистанционной форме. |
| **3. Доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации** | | | | |
| 3.1 | Доля получателей образовательных  услуг, положительно оценивающих  доброжелательность и вежливость  работников организации от общего  числа опрошенных получателей  образовательных услуг | В рамках текущего года | Администрация,  администратор  сайта. | Организация мероприятий, тренингов (круглых столов), направленных  на раскрытие способностей сотрудников применять на практике имеющиеся знания, умения, опыт. |
| 3.2 | Доля получателей образовательных  услуг, удовлетворенных  компетентностью работников  организации, от общего числа  опрошенных получателей  образовательных услуг | В рамках текущего года | Администрация,  администратор  сайта. Педагоги-психологи социальный педагог. | Создание условий для профессионального роста и стимулирования сотрудников (в т.ч. проведение мониторингов самооценки).  Вовлечение родителей (законных представителей) в образовательную деятельность школы |
| **4. Показатели, характеризующие общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации** | | | | |
| 4.1 | Доля получателей образовательных  услуг, удовлетворенных материально-  техническим обеспечением  организации, от общего числа  опрощенных получателей  образовательных услуг |  |  | - |
| 4.2 | Доля получателей образовательных  услуг, удовлетворенных качеством  предоставляемых образовательных  услуг, от общего числа опрошенных  получателей образовательных услуг | В рамках текущего года | Администрация,  администратор  сайта. Педагоги-психологи социальный педагог. | Изучение  контингента родителей (возраст, образование, профессия,  настроенность на взаимодействие с педагогическим коллективом, образовательные  запросы родителей) |
| 4.3 | Доля получателей образовательных  услуг, которые готовы рекомендовать  организацию родственникам и  знакомым, от общего числа  опрошенных получателей  образовательных услуг | В рамках текущего года | Администрация,  администратор  сайта. Педагоги-психологи социальный педагог. | Размещение информации о результатах, достижениях  работы образовательной организации на  официальном сайте организации |