Приложение

к приказу МБОУ СОШ №1

от 28.02.2019 № 133

 Утверждаю

Директор МБОУ СОШ №1\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 И.И. Ганеев

**ПЛАН**

**мероприятий по улучшению качества работы МБОУ СОШ №1**

**по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями Семикаракорского района в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания № 5 от 24.12.2018**

Цель: Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы МБОУ СОШ № 1 (далее - Школа) с учетом условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в Школе и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы Школы.
4. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | **Срок реализации** | **Ответственный** | **Планируемые результаты** |
| 1. **Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**
 |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» | регулярно  | Администрацияадминистраторсайта, зам.директора по УВРКазаринова Т.А.Шкваркова Л.П. | Оперативная корректировка ленты новостей сайта. |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | в течение года  | Администрацияадминистраторсайта | На официальном сайте Школы в разделе «Сведения обобразовательной организации», размещены номера телефонов администрацииШколы, электронный адресШколы в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 от № 785.  |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | По мере поступления | Администрация, администраторсайта | Все участники образовательного процессапроинструктированы оработе с электронной почтой и электронной приемной. На официальном сайте школы имеетсялокальный акт«Положение о порядке рассмотрения обращений и приема граждан»,регламентирующий работу с обращениями граждан. На сайте школы отражаетсястатистика обращений граждан. |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | в течение учебного года. | Администрацияадминистраторсайта.Ответственный за получение электронной почты Лапшина О.К. | Ежедневное отслеживаниепоступивших от граждан обращенийна электроннойпочте организации.На сайте имеется вкладка«Обратная связь» для граждан.Информирование заявителей о ходе рассмотрения обращений.Использование возможностей различных электронныхсервисов. |
| **2. Комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение | В рамках текущего года | Администрация, администраторсайта | Соблюдение лицензионных требований. Обеспечениеобновления материально-технической.Исполнение предписаний надзорных органов. |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | В рамках текущего года | Администрация, администраторсайта | Профилактикатравматизмавоспитанников; реализация программ по профилактике употребления ПАВ, реализация программы внеурочной деятельности по профилактике ДДТТ |
| 2.3 | Условия индивидуальной работы с обучающимися  | В рамках текущего года | Администрация, администраторсайта | Наличие возможности проведениядополнительных занятий собучающимися в индивидуальнойформе и/или малых группах.Наличие возможности проведенияиндивидуальных консультацийпреподавателей с обучающимися.Наличие свободного доступа к сети «Интернет».Организация оказания психологической помощи по запросу родителей (наличие рекомендаций). |
| 2.4 | Наличие дополнительныхобразовательных программ | В рамках текущего года | Администрация, администраторсайта | Повышение вариативности дополнительныхобразовательных программ, программ внеурочной деятельности в рамках ФГОС общего образования с учетом заказа получателей услуг. |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участия вконкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе вофициальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях | В рамках текущего года | Администрация, администраторсайта.Педагоги-психологисоциальный педагог. | Увеличение доли участников в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), в выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в ГТО,и других массовых мероприятиях. |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | В рамках текущего года | Администрация, администраторсайта.врач школы Шагинян Н.П. | 1.Продолжение работы по созданию комфортных условий для обучения и воспитания детей, нуждающихся в психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи.2.Коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия собучающимися, логопедическаяпомощь обучающимся.2. Комплекс реабилитационных мероприятий.3. Помощь обучающимся впрофориентации, получениипрофессии и социальнойадаптации. |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов |  |  | Увеличение доли обучающихся, получающих образование в дистанционной форме. |
| **3. Доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации** |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | В рамках текущего года | Администрация, администраторсайта. | Организация мероприятий, тренингов (круглых столов), направленных на раскрытие способностей сотрудников применять на практике имеющиеся знания, умения, опыт. |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | В рамках текущего года | Администрация, администраторсайта. Педагоги-психологи социальный педагог. | Создание условий для профессионального роста и стимулирования сотрудников (в т.ч. проведение мониторингов самооценки).Вовлечение родителей (законных представителей) в образовательную деятельность школы |
| **4. Показатели, характеризующие общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации** |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально- техническим обеспечением организации, от общего числа опрощенных получателей образовательных услуг |  |  | - |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | В рамках текущего года | Администрация, администраторсайта. Педагоги-психологи социальный педагог. | Изучениеконтингента родителей (возраст, образование, профессия,настроенность на взаимодействие с педагогическим коллективом, образовательныезапросы родителей) |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | В рамках текущего года | Администрация, администраторсайта. Педагоги-психологи социальный педагог. | Размещение информации о результатах, достиженияхработы образовательной организации наофициальном сайте организации |